

- **Kdo jsme?**

Zabýváme se poradenskou a školicí činností v oblasti systémů řízení kvality, systémů environmentálního řízení, systémů orientovaných na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, bezpečnost potravin, hospodaření s energií, bezpečnost informací a systémů integrovaného řízení

- **Máte zájem o další vzdělávání?**

Školíme v oborech kvality, v oblasti životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti potravin, hospodaření s energií, bezpečnosti informací, strategického řízení, marketingu, metod podporujících řízení organizací a zvyšování jejich efektivnosti a výkonnosti, metrologie, statistiky, zlepšování a v dalších oblastech.

Co Vám nabízíme

ROČNÍ PLÁN ŠKOLENÍ na rok 2018 společnosti

CERT Kladno

- **Způsoby realizace školení:**

- standardně ve školicím středisku CERT Kladno
- u klienta nebo podle jeho specifických požadavků

- **Jak nás můžete kontaktovat?**

- Zavolejte na telefonní číslo 312 645 512
- Nebo e-mailem cert@cert.cz
- Napište na naši adresu Huťská 229, 272 01 Kladno
- Podívejte se na internet http://www.cert.cz

- **Chcete zvýšit svoji kvalifikaci?**

Rádi Vám zašleme konkrétní údaje o jednotlivých kurzech.

Obrátte se na naši společnost.

I. QMS

Manažer kvality - QM (dle Požadavků na pracovníky managementu kvality)

Rozsah/forma: čtyřtýdenní kurz (tři dny v daném týdnu)
Určeno: Pro vedoucí útvarů řízení kvality, manažery vrcholového vedení a středního stupně řízení.
Absolventům umožňuje získat certifikát manažera kvality - QM (dle certifikačního schématu, schváleného Sdružením pro certifikaci pracovníků, platného od 1. 1. 2015).
 Certifikát lze získat absolvováním zkoušek manažera kvality u akreditované organizace Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.

Obsah:

1. blok	Management kvality – pojmy, zásady, souvislosti s důrazem na nové nebo změněné požadavky normy ISO 9001, vydání 2015. Management procesů, Balanced Scorecard, politika a cíle kvality. Organizace a systém managementu kvality – organizační struktury, principy uznávání systémů managementu, akreditace, certifikace, související technické normy, dokumentace, plánování kvality. Kvalita v logistice. Metody zlepšování kvality a statistické metody 1. blok.
2. blok	Strategický management a marketing. Právní a předpisové aspekty – národní a mezinárodní legislativa vztahující se k bezpečnosti a odpovědnosti za výrobek. Nákup a uzavírání smluv. Management zdrojů – plánování zdrojů, řízení lidských zdrojů, infrastruktura a pracovní prostředí. Obchodní činnosti a služby zákazníkům.
3. blok	Vedení týmu. Vytváření politiky kvality, přezkoumání systému managementu vedením. Procesy výroby a služby, řízení údržby. Management procesu návrhu a vývoje, management projektů. Statistické metody 2. blok.
4. blok	Podniková metrologie – právní předpisy a požadavky na praktické zajišťování jednotnosti a správnosti měření. Auditování – normy a předpisy, plánování, provádění a dokumentování auditů, psychologické aspekty, kvalifikační požadavky a hodnocení auditorů, provádění interního auditu. Integrace systémů managementu a vývojové trendy, řízení rizik. Závěr kurzu, informace o zkouškách.

Cena: 24 400,- Kč bez DPH
Označení kurzu: VS 0118 VS 0218
Termíny: 05.03. – 07.03.2018 24.09. – 26.09.2018
 09.04. – 11.04.2018 08.10. – 10.10.2018
 14.05. – 16.05.2018 05.11. – 07.11.2018
 04.06. – 06.06.2018 03.12. – 05.12.2018

Interní auditor kvality – IA QMS

Rozsah/forma: dvoudenní kurz
Určeno: Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek kvality.
Obsah: Seznámení s požadavky kritériální normy pro systémy managementu kvality podle ISO 9001:2015 a požadavky normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2012, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.
Cena: 3 800,- Kč bez DPH
Označení kurzu: VS 0318 VS 0418 VS 0518
Termín: 12.03. – 13.03.2018 11.06. – 12.06.2018 12.11. – 13.11.2018

Periodické školení interních auditorů QMS

Rozsah/forma: jednodenní školení
Určeno: Pro stávající interní auditory kvality, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.
Obsah: Zopakování požadavků normy ISO 9001:2015 pro systémy kvality a požadavků normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2012. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek kvality. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení.
Cena: 1 900,- Kč bez DPH
Označení kurzu: VS 0618 VS 0718 VS 0818
Termín: 26.02.2018 28.05.2018 01.10.2018

Kurz pro představitele vedení pro kvalitu

Rozsah/forma: čtyřdenní kurz
Určeno: Pro představitele vedení pro kvalitu, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém řízení kvality jako nástroj řízení organizace.
Obsah: Vysvětlení základních pojmů z normy ČSN EN ISO 9000, podrobný výklad jednotlivých kapitol ISO 9001:2015 z hlediska jejich praktického zavádění, udržování a zlepšování, workshop na téma tvorba politiky kvality a cílů kvality organizace, výklad problematiky „podnikové metrologie“. Základní metody zlepšování, příklad využití těchto technik v podnikové praxi (Ishikawův diagram, Paretova analýza), vhodnost využití metod FMEA, SPC, statistické přejímky. Postup zavádění systému kvality v organizaci, diskuse ke zkušenostem ze zavádění systémů kvality.
Cena: 6 800,- Kč bez DPH
Označení kurzu: VS 0918
Termín: 21.05. – 24.05.2018

Manažer metrologie

Rozsah/forma: pětidenní kurz

Určeno: Pro metrology, kontrolory, pracovníky oddělení řízení kvality a ostatních útvarů organizace.

Struktura kurzu: Je řešena jako samostatné bloky, které umožňují připravit posluchače jak k získání certifikátu manažera metrologie, tak doškolení odborníků pouze v určitých oblastech.

- 1. blok 3 dny** Význam metrologie pro zabezpečování kvality, obecná metrologie, akreditace, organizace státní metrologie v ČR. Součástí kurzu jsou workshopy a návštěva metrologického pracoviště vybraného podniku. Podniková metrologie, nejdůležitější právní předpisy upravující metrologii.
- 2. blok 1 den** Rozšíření základů o práci s nejistotami, statistika v metrologii.
- 3. blok 1 den** Rozšíření o analýzu měřících systémů.

Teprve po absolvování celého rozsahu kurzu (5 dnů) může posluchač zažádat o přezkoušení k získání **certifikátu Manažer metrologie**.

Označení kurzu	VS	Cena bez DPH	Termín
1. blok	1018	5 700,-	18.04. – 20.04.2018
2. blok	1118	1 900,-	10.05.2018
3. blok	1218	1 900,-	11.05.2018
Celý kurz	1318	9 500,-	18.04. – 20.04. a 10.05. – 11.05.2018

Podniková metrologie

Rozsah/forma: Jednodenní školení s výkladem a diskusí k tématu.

Určeno: Pro pracovníky organizací, kteří jsou pověřeni výkonem činností v oblasti zabezpečování metrologie a potřebují získat základní informace a orientaci v problematice.

Obsah: Organizace státní metrologie v České republice, přehled základních právních předpisů upravujících požadavky na zabezpečování podnikové metrologie. Výklad vybraných požadavků legislativy. Zabezpečování podnikové metrologie (evidence a zařazování měřidel do kategorií, značení měřidel, plánování a zabezpečování jejich ověřování a kalibrace u způsobilých organizací). Péče o měřidla a řešení neshod v souvislosti s měřidly. Neshodná měřidla. Účastníkům bude vystaveno osvědčení o absolvování školení.

Cena: 2 400,- Kč bez DPH

Označení kurzu: VS 1418
VS 1518

Termín: 14.03.2018
17.09.2018

II. EMS

Interní auditor EMS

Rozsah/forma: dvoudenní kurz

Určeno: Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek v oblasti ochrany životního prostředí.

Obsah: Seznámení s požadavky nové normy **ISO 14001:2015** a normou pro vedení interních auditů ČSN EN ISO 19011:2012. Přehled základních požadavků environmentální legislativy. Plánování a příprava interního auditu, jeho provedení, záznamy, zpráva o auditu, řešení neshod, následné akce, psychologické aspekty auditu, workshopy, cvičné provedení interního auditu.

Cena: 3 800,- Kč bez DPH

Označení kurzu: VS 1618
VS 1718

Termín: 26.03. – 27.03.2018
29.10. – 30.10.2018

Periodické školení interních auditorů EMS

Rozsah/forma: jednodenní školení s workshopem

Určeno: Pro stávající interní auditory EMS, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.

Obsah: Požadavky revidované normy **ISO 14001:2015** a zopakování požadavků normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2012. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení. Přehled základních právních předpisů v oblasti složek životního prostředí. Workshop.

Cena: 1 900,- Kč bez DPH

Označení kurzu: VS 1818
VS 1918

Termín: 05.04.2018
29.11.2018

III. HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

Interní auditor systémů managementu hospodaření s energií

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s praktickým tréninkem.
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti zaváděného nebo fungujícího systému managementu hospodaření s energií podle normy ČSN EN ISO 50001:2012.
Obsah:	Seznámení s požadavky normy ČSN EN ISO 50001:2012. Plánování, příprava, provádění, řešení neshod, následné akce a dokumentování interních auditů dle ČSN EN ISO 19011:2012. Metodika vedení auditu, komunikace v jeho průběhu, psychologické aspekty. Přehled základní legislativy pro oblast managementu hospodaření s energií. Workshopy a cvičné provedení interního auditu.
Cena:	3 800,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2018 VS 2118
Termín:	19.03. – 20.03.2018 22.11. – 23.11.2018

IV. BOZP

Interní auditor BOZP

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s praktickým tréninkem
Určeno:	Pracovníkům, pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti systému BOZP, vytvořeného podle ČSN OHSAS 18001/ISO 45001.
Obsah:	Seznámení s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008/ISO 45001 pro systémy BOZP a požadavky normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2012, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Struktura základní legislativy týkající se BOZP. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.
Cena:	3 800,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2218 VS 2318
Termín:	16.04. – 17.04.2018 15.10. – 16.10.2018

Periodické školení interních auditorů BOZP

Rozsah/forma:	jednodenní školení s workshopem
Určeno:	Pro stávající interní auditory BOZP, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.
Obsah:	Požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008/ISO 45001 a požadavků normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2012. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení. Přehled základních právních předpisů v oblasti složek životního prostředí. Workshop.
Cena:	1 900,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2418 VS 2518
Termín:	04.04.2018 26.11.2018

V. BEZPEČNOST INFORMACÍ, ISMS

Interní auditor bezpečnosti informací

Rozsah/forma:	třídenní kurz
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek v oblasti bezpečnosti informací.
Obsah:	Seznámení s problematikou interních auditů dle normy ISO 19011 a seznámení s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 tak, aby účastník získal znalosti a dovednosti nezbytné k efektivnímu provádění interních auditů, zpracovávání požadované dokumentace a zprávy z IA s cílem zvýšení a zefektivnění ochrany informací ve společnosti. Přehled základních požadavků legislativy vztahující se k bezpečnosti informací. Evropské nařízení GDPR. Plánování a příprava interního auditu, jeho provedení, záznamy, zpráva o auditu, řešení neshod, následné akce, psychologické aspekty auditu, workshopy, cvičné provedení interního auditu. Absolováním kurzu účastník získá potřebnou kvalifikaci pro provádění interních auditů ISMS, doloženou osvědčením
Cena:	5 400,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2618 Termín: 02.05. - 04.05.2018

Systém managementu bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001) včetně základních informací o evropském nařízení GDPR

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Pro představitele vedení organizací, kteří odpovídají za celkovou funkčnost systému řízení, zejména pak ochranu dat na síti informačního systému, dále pro specialisty IT.
Obsah:	Základní pojmy, hlediska rozhodování proč zavést požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 týkající se řízení informační bezpečnosti, výklad požadavků této normy, související normy a předpisy. Integrace systému bezpečnosti dat se stávajícím systémem řízení organizace. Praktické cvičení.
Cena:	1 900,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2718
Termín:	29.03.2018

VI. OSTATNÍ

Slet manažerů, auditorů, technických expertů a členů Klubu certifikovaných organizací a personálu

Rozsah/forma:	2 x půldenní akce s odbornými příspěvky, výměnou zkušeností, diskusí, sportem, relaxací a se společenským večerem (předpoklad zahájení prvního dne je ve 13.00 hod., ukončení cca ve 13.00 hod. druhého dne).
Určeno:	Pro všechny manažery a auditory organizací, kteří se aktivně angažují v systémech managementu QMS, EMS, BOZP, EnMS, ISMS. Taktéž pro technické experty CERTu, kteří mají zájem pro získání aktuálních informací z oblasti systémů, ve kterých se pohybují.
Obsah:	Akce bude obdobně jako v předchozích letech zaměřena na aktuální témata, týkající se systémů managementu (QMS, EMS, BOZP, ... a jejich vzájemné integrace). Program bude koncipován po jednotlivých odborných blocích, ve kterých bude kladen důraz na podání aktuálních informací z příslušných oblastí, výměnu zkušeností mezi účastníky a diskusí k „otevřeným“ tématům. Vedle odborných bloků počítáme opět se zařazením sportovního odpoledne s možností relaxace či neformálních diskusí. První den bude zakončen neformálním přátelským posezením v místní restauraci.
Cena:	2 600,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS: 2818
Termín:	13.09. – 14.09.2018

Interní auditor dle ISO 13485

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s praktickým tréninkem
Určeno:	Pracovníkům, pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti systému Medical Devices vytvořeného podle ČSN ISO 13485
Obsah:	Seznámení s požadavky kritériální normy ČSN EN ISO 13485 pro systémy kvality v oblasti zdravotnických prostředků a požadavky normy pro provádění auditů ČSN EN ISO 19011:2012, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Základní legislativa týkající se požadavků na zdravotnické prostředky. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.
Cena:	3 800,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2918 Termín: 23.04. – 24.04.2018

VII. INDIVIDUÁLNÍ KURZY

Po dohodě s klienty pořádáme i další školení za smluvní ceny:

Naše společnost získala akreditace udělené Ministerstvem vnitra na tyto programy

Vzdělávání pro vedoucí úředníky „Úvod do modelu CAF (společný hodnotící rámec CAF, česká verze CAF 2009)“, číslo akreditace AK/VE-140/2010- vydáno dne 3. srpna 2010

Program průběžného vzdělávání „Úvod do modelu CAF (společný hodnotící rámec CAF, česká verze CAF 2009)“, číslo akreditace AK/PV-351/2010 - vydáno dne 3. srpna 2010

Akreditace udělená vzdělávací instituci CERT Kladno, s.r.o., číslo akreditace AK/I-34/2010 - vydáno dne 3. srpna 2010.

Monitorování a měření v systémech managementu

Rozsah/forma: jednodenní školení – výklad s diskusí k tématu, praktické příklady, SW podpora

Určeno: Pro všechny manažery, kteří mají zájem zvyšovat ve své organizaci výkonnost procesů, ovlivňovat vše, co s tím souvisí a tím i zvyšovat výkonnost a konkurenceschopnost organizace jako celku.

Obsah: Naplnily se záměry normy ISO 9001 o procesním přístupu? Krátké zamyšlení a rozbor současné situace. Výměna zkušeností a diskuse. Jak tedy „nastavit“ procesy a jejich monitorování s vědomím cca desetiletých zkušeností? Co všechno nám v organizaci ovlivňuje výkonnost procesů? Máme vytvořen takový sběr důležitých dat, který nám po jejich analýze dává vhodné informace a priority pro zlepšování? Společné řešení případových studií v rámci školení. Je dotazníková forma ke zjišťování spokojenosti zákazníků a zaměstnanců vhodná? Pokud ji zvolíme, jaké principy a zásady je třeba mít za zřeteli? Prezentace různých metod, které se ke zjišťování spokojenosti/ nespokojenosti zákazníků a zaměstnanců využívají, včetně jejich předností a nedostatků.

Jak využít požadavků normy ČSN EN ISO 9004 k dalšímu zlepšování organizace

Jednodenní kurz Určeno pracovníkům pověřeným udržováním a rozvojem systémů managementu kvality (zejména představitelům managementu a manažerům kvality), ale i interním auditorům a dalším vedoucím pracovníkům v oblasti systémů řízení kvality.

Obsah: Výklad jednotlivých požadavků normy ČSN EN ISO 9004 s návazností na způsoby jejich zavádění do praxe a dosahování možných efektů. Zkušenosti a doporučení z pozice poradce a zároveň certifikačního auditora.

Kontrolor kvality

Rozsah/forma: čtyřdenní kurz

Určeno: Pracovníkům technické kontroly, výrobním mistrům, vybraným předním dělníkům (doporučujeme čtyřdenní kurz, dle dohody s klientem).

Obsah: Principy a metody managementu kvality. Dílčí úkoly při procesu budování, udržování a rozvoje systému managementu kvality organizace. Uplatňování metod kontroly kvality v organizaci. Zpracování plánů kontroly kvality pro pracoviště. Orientace v normách kvality. Variabilita procesů, základní pojmy a charakteristiky využívané pro statistické metody v průmyslové praxi. Metody zlepšování, princip PDCA, 7 jednoduchých nástrojů ke zlepšování kvality. Vybrané statistické metody - statistická přejímka, statistická regulace procesů, způsobilost strojů, způsobilost procesů. Provedení vstupní, mezioperační a výstupní kontroly v organizaci. Analyzování příčin snížení kvality produkce na pracovišti a navrhování opatření k dosažení žádané kvality. Řešení neshodných produktů. Péče o kontrolní a měřicí techniku, způsobilost měřidel. Navrhování nápravných a preventivních opatření. Diskuse k tématům, cvičení a workshopy.

Audit dodavatelů

Rozsah/forma: jednodenní školení – výklad, cvičení a diskuse, praktické příklady

Určeno: Pro pracovníky organizací, mající zkušenosti se systémem managementu kvality a s interními audity a kteří si potřebují rozšířit svoji kvalifikaci na provádění auditu u dodavatelů. Dále všem, kteří budou zařazeni do auditorského týmu pro prověřování dodavatelů (technickým expertům, auditorům ve výcviku apod.).

Obsah: Co je audit dodavatelů, k čemu se využívá a jaká má specifika. Předpisy, které je vhodné využívat. Jednotlivé fáze auditu dodavatelů a jejich náplň (zadání, plánování, příprava auditu, vlastní audit, hodnocení a zpracování výsledků, sdělování výsledků a komunikace s dodavateli). Psychologické aspekty auditu dodavatelů a taktiky prověřování.

Auditor kvality - QA

(dle Požadavků na pracovníky managementu kvality)

Rozsah/forma: týdenní kurz (nástava manažera kvality)

Určeno: Vedoucím útvarů řízení kvality, pracovníkům, kteří chtějí získat vyšší kvalifikaci interního auditora např. pro automobilový průmysl, či se chtějí stát externími auditory, držitelům certifikátů manažera kvality.

Absolventům umožňuje získat certifikát Auditora kvality - QA (dle Požadavků na pracovníky managementu kvality)

Obsah: Úvod - typy auditů, norma ISO 9001:2015 z pohledu auditora, požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17021 a dalších souvisejících norem a předpisů, psychologické aspekty, proces certifikace (plánování a příprava auditu, provedení auditu, zprávy o auditu, následné akce), workshopy, cvičné provedení auditu.

Kurz představitele vedení pro EMS

Rozsah/forma:	čtyřdenní kurz
Určeno:	Je určen všem manažerům organizací, kteří byli jmenováni odpovědnými za zavedení environmentálního manažerského systému a potřebují načerpat informace o této problematice, správně pochopit souvislosti a požadavky plynoucí z příslušných norem. Dále je určen všem, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém environmentálního řízení jako nástroj řízení organizace.
Obsah kurzu:	
1. den	Úvod do EMS, úvodní environmentální přezkoumání, bilance, přehled základních norem vztahujících se k EMS, program EMAS, podrobný výklad aktuálních norem ISO 14001 a 14004.
2. den	Podrobný výklad aktuální normy ISO 14001 a 14004 – pokračování, principy environmentálního účetnictví.
3. den	Interní audit.
4. den	Přehled a výklad základních požadavků environmentální legislativy po složkách. Kurz Vám umožní získat též kvalifikaci interního environmentálního auditora.

Základní legislativa pro interní auditory EMS

Rozsah/forma:	jednodenní školení
Určeno:	Všem interním auditorům EMS, kteří se neorientují v environmentální legislativě a také těm, kteří si chtějí její požadavky zopakovat, resp. poslechnout aktuální stav.
Obsah:	Přehled základních právních předpisů, nejvíce využívaných pro interní audit. Výklad vybraných požadavků z legislativy nakládání s odpady a obaly, nakládání s chemickými látkami a směsmi, ochrana ovzduší, ochrana vody, integrovaná prevence, prevence závažných havárií, ochrana ozonové vrstvy. Cvičení a diskuse.

Představitel vedení pro systém managementu bezpečnosti informací

Rozsah/forma:	čtyřdenní kurz
Určeno:	Pro představitele vedení, kteří odpovídají za řízení a koordinaci systému managementu bezpečnosti informací a potřebují ke své činnosti uceleně poznat fungování tohoto systému v souvislostech.
Obsah:	Základní pojmy, technické normy a legislativa v oblasti bezpečnosti informací. Podrobný výklad požadavků normy ČSN ISO/IEC 27001 a norem souvisejících s příklady jejich zavedení. Výklad požadavků vybraných souvisejících předpisů. Interní audit. Integrace systému bezpečnosti dat se stávajícím systémem řízení organizace. Praktická cvičení.
Obsah kurzu:	
1. den	Úvod do ISMS, prohlášení o aplikovatelnosti (PoA), přehled základních norem vztahujících se k ISMS, podrobný výklad normy ISO 27001 a 27006.
2. den	Podrobný výklad normy ISO 27001, příloha A
3. den	Interní audit ISMS
4. den	Přehled a výklad základních požadavků legislativy bezpečnosti informací. Kurz Vám umožní získat též kvalifikaci interního auditora ISMS.

Kurz představitele vedení pro BOZP

Rozsah/forma:	Tento čtyřdenní kurz je určen všem manažerům organizací, kteří byli jmenováni odpovědnými za zavedení BOZP, vytvořeného podle ČSN OHSAS 18001/45001 a potřebují načerpat informace o této problematice, správně pochopit souvislosti a požadavky plynoucí z příslušných norem. Dále je určen všem, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém BOZP jako nástroj řízení organizace.
Obsah:	Úvod do SM BOZP, zavádění SM BOZP, právní a jiné požadavky – přehled základních požadavků řešících BOZP, základní standardy pro aplikaci SM BOZP, rizikové faktory pracovního prostředí, základní povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance. Úvodní analýza plnění požadavků BOZP z hlediska OHSAS 18001. Používané metody pro identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik. Podrobnější výklad normy ČSN OHSAS 18001:2008/ISO45001.

Základní legislativa pro interní auditory BOZP

Rozsah/forma:	jednodenní školení
Určeno:	Všem interním auditorům BOZP, kteří se neorientují v legislativě BOZP a také těm, kteří si chtějí její požadavky zopakovat, resp. poslechnout aktuální stav.
Obsah:	Přehled základních právních předpisů, nejvíce využívaných pro interní audit. Výklad vybraných požadavků z legislativy – zákoník práce pro oblast BOZP, preventivní lékařské prohlídky, vyhrazená zařízení, ochrana veřejného zdraví, práce ve výškách a nad volnou hloubkou, bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení, přístrojů a nářadí, podmínky ochrany zdraví při práci a další. Cvičení a diskuse.

Zavádíme systém managementu hospodaření s energií

- Rozsah/forma:** jednodenní školení
- Určeno:** Představitelům vedení, kteří odpovídají za zavádění systému managementu hospodaření s energií dle ČSN EN 50001:2012, resp. za rozšíření stávajícího systému managementu o tuto oblast. Dále pro všechny, kteří se budou na zavádění tohoto systému podílet (např. pro manažery kvality, manažery environmentu, manažery BOZP a další).
- Obsah:** Podrobný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 50001:2012 s doporučeními „jak konkrétní požadavky zavádět do praxe organizace“. Přehled základních právních předpisů pro oblast managementu hospodaření s energií. Zkušenosti s certifikací organizací podle ČSN EN ISO 50001:2012.

Bezpečnost výrobku v základních požadavcích legislativy

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pracovníkům útvarů návrhu a vývoje, pracovníkům organizace řízení kvality, vedoucím útvarů nákupu a všem, kteří ke svým činnostem potřebují informace z oblasti bezpečnosti výrobku.
- Obsah:** Zákon o obecné bezpečnosti výrobků č. 102/2001 Sb. v aktuálním znění a jeho základní požadavky. Zákon č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky v aktuálním znění a Zákon č. 90/2016 Sb. s navazujícími nařízeními vlády, stanovujícími posuzování shody. Dokumentace posouzení shody. ES/EU prohlášení o shodě, značka CE, harmonizované předpisy, notifikované osoby. Příklady na posuzování shody a s nimi související dokumenty. Dozor nad dodržováním legislativy vztahující se k bezpečnosti výrobku.

Rozšiřujeme systém managementu kvality organizace o EMS

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář s výkladem, výměnou zkušeností a diskusí
- Určeno:** Pro manažery organizací, kteří jsou odpovědní za rozhodnutí či zavedení a integraci environmentálního manažerského systému do již existujícího systému managementu kvality.
- Obsah:** Přehled norem v oblasti EMS a východiska zavedení systému ochrany životního prostředí. Výklad požadavků aktuální normy **ISO 14001:2015** v souvislosti s již zavedenými požadavky aktuální normy **ISO 9001:2015**. Řešení integrace požadavků QMS a EMS v jednotlivých oblastech systému managementu organizace a prezentace zkušeností ze systémů již zavedených. Zpracování plánu projektu k rozšíření systému managementu organizace, jeho uskutečňování a kontrola. Diskuse a výměna zkušeností.

Management kvality pro školy

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pro ředitele a další vedoucí zaměstnance škol a školských zařízení, kteří zvažují možnost zavedení systému managementu kvality ve svých organizacích a chybí jim informace o rozsahu požadavků a postupu zavádění tohoto systému.
- Obsah:** Vysvětlení principů a zásad systému managementu kvality. Výklad jednotlivých článků normy ISO 9001:2015 s přihlédnutím ke specifickým podmínkám škol. Postup zavádění systému managementu kvality. Diskuse a případná výměna zkušeností.

Balanced Scorecard

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pro majitele organizací, vrcholový management a poradce, kteří působí v oblasti strategického plánování a řízení organizací.
- Obsah:** Principy řízení organizace s ohledem na dlouhodobé a krátkodobé záměry, plánování podnikové strategie. Metoda Balanced Scorecard a její využití pro uskutečňování podnikové strategie v procesech. Stanovení procesů a jejich návazností, postup „přenesení“ strategických záměrů do procesů. Podmínky pro fungování procesní organizace. Monitorování a hodnocení výsledků jednotlivých procesů s ohledem na stanovené ukazatele výkonnosti jednotlivých procesů a dosahování celkové podnikové strategie. Motivace zaměstnanců k dosahování žádaných výsledků výkonnosti procesů.

Školení „nákupčích“ organizací

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pro pracovníky útvarů nakupování, zásobování, MTZ či logistiky, kteří zabezpečují nákup zboží, materiálu, surovin, polotovarů, výrobků a služeb.
- Obsah:** Základní principy a zásady v nakupování hmotných a nehmotných produktů. Metodika výběru nových dodavatelů, vhodná kritéria a jejich využívání. Způsoby monitorování kvality dodávek a dalších ukazatelů v nakupování. Ověřování hmotných položek nákupu před jejich uvolněním k dalšímu využití, používání statistické přejímky. Hodnocení dodavatelů a způsoby ovlivňování jejich zlepšování. Nakupování v režimu JIT. Požadavky na sklady nakoupeného zboží a materiálu.

Školení personalistů organizací

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pro personalisty organizací či další manažery, kteří se zabývají „řízením lidských zdrojů“.
- Obsah:** Základní principy a zásady pro řízení lidských zdrojů v organizacích. Plánování kvalifikace na jednotlivých funkčních místech v souvislosti se schválenou podnikovou strategií. Plánování vzdělávání v organizaci, výběr vhodných externích školicích organizací a lektorů. Zabezpečování jednotlivých akcí, jejich hodnocení, dokumentace a záznamy o realizovaných školeních. Hodnocení efektivity vzdělávání. Školení nových pracovníků, plánování jejich zapracování na funkci, adaptační proces. Motivace pracovníků k plnění požadovaných pracovních výkonů – druhy motivace, způsoby zjišťování motivačních nástrojů. Zjišťování spokojenosti zaměstnanců a jak využívat těchto informací.

Společný hodnotící rámec CAF

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Pro zástupce organizací veřejného sektoru, kteří zvažují nebo se rozhodli zavést principy modelu CAF do praxe a systematicky tak působit na zvyšování kvality svých služeb a výkonnosti organizace. Dále pro poradce či technické experty, kteří působí v oblastech veřejné správy a potřebují informace pro doplnění svých znalostí či přehledu.
Obsah:	Souvislost CAF s Modelem úspěšnosti EFQM. Podrobný výklad Společného hodnotícího rámce CAF – model, kritéria předpokladů, kritéria výsledků, způsoby a postupy hodnocení, uplatňování benchmarkingu.

Vzdělávací kurz „Nedestruktivní metody zkoušení ve stavebnictví“

Rozsah/forma:	šestidenní kurz
Určeno:	Pracovníkům stavebních laboratoří, pracovníkům stavebních firem a odborné veřejnosti působící v oblasti stavebního zkušebnictví, kteří si chtějí zlepšit znalosti a dovednosti v oblasti NDT zkoušení betonu, betonových prvků a konstrukcí.

Absolventům umožní získat certifikát Technik NDT zkoušení ve stavebnictví.

Obsah:	Legislativní a technické požadavky na NDZ zkoušení stavebních konstrukcí. Přehled NDT metod a zkušebních předpisů ve stavebnictví. Statistické hodnocení výsledků NDT zkoušek, stanovení charakteristických vlastností stavebních materiálů. Elektrické a elektromagnetické metody. Radiační metody. Dynamické metody. Tvrdoměrné metody. Vyjadřování nejistot měření v NDT zkoušení. Případové studie.
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kontakt:	VUT FAST v Brně, ÚSZK, tel.: 541 147 801, 541 147 818 www.fce.vutbr.cz/szk Ing. Tomáš Vymazal, Ph.D.
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Metrologie v oblasti automobilového průmyslu

Rozsah/forma:	třídenní kurz – výklad, cvičení, workshopy
Určeno:	Pro pracovníky organizací, které jsou dodavateli do automobilového průmyslu a kteří se připravují k výkonu metrologických činností.
Obsah:	Základy metrologie – pojmy, organizace státní metrologie v ČR, požadavky právních předpisů, upravujících metrologii, způsobilost kalibračních laboratoří, organizace metrologie v podnicích, principy a zásady metrologického řádu podniků. Statistika v metrologii a práce s nejistotami. Jak provádět analýzu měřicích systémů ve smyslu požadavků automobilového průmyslu (příručky MSA). Procvičení získaných znalostí, diskuse.

Kurz pro procesní a výrobní auditory

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s výkladem a praktickými cvičeními
Určeno:	Zejména pro vybrané pracovníky výrobních organizací, kteří jsou dodavateli do automobilového průmyslu, a kteří musejí v rámci zákaznických požadavků tyto druhy auditů zabezpečovat.
Obsah:	Požadavky IATF 16949 a dalších předpisů na zabezpečování interních procesních a výrobních auditů v organizacích. Kurz zahrnuje výklad požadavků na provádění těchto auditů s přihlédnutím k příručkám VDA 6.3 Audit procesu a VDA 6.5 Výrobní audit. Ve výkladu bude zahrnut postup pro plánování auditů, udržování způsobilosti auditorů, plánování, přípravu a vlastní provádění jednotlivých auditů s používanými formuláři, dokumentování zjištění a systém odstraňování neshod. Součástí programu kurzu bude praktické cvičení, diskuse k tématům a závěrečné testy. Účastníkům, kteří úspěšně vyplní testy, bude vystaveno osvědčení.
Kurz lze absolvovat i odděleně:	<ul style="list-style-type: none">• Procesní auditor 1. den• Výrobní auditor 2. den

Seznámení s normou ISO 22 000

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Pro řídicí pracovníky organizací, zabývajících se zemědělstvím, potravinářstvím a gastronomií.
Obsah:	Seznámení s mezinárodní normou, která zahrnuje všechny oblasti zpracování potravin od zemědělské výroby až po prodej potravin či podávání pokrmů. Důraz je kladen na systémovou stránku, principy HACCP a širší pojetí rizikové analýzy s následným zpracováním programů nezbytných předpokladů a další podpůrná opatření (SVHP, apod.), zajišťující bezpečnost a zdravotní nezávadnost potravin v celém jejich životním cyklu. K jednotlivým požadavkům bude krátce vysvětleno, jak je zavést do praxe s respektováním specifik oboru. Součástí semináře bude seznámení s průběhem certifikace dle této normy.

Kurz interních auditorů pro zdravotnická zařízení

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s výkladem a praktickými cvičeními
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením zdravotnického zařízení k provádění vnitřních prověrek kvality.
Obsah:	Výklad požadavků kritériální normy ISO 9001:2015 pro systémy managementu kvality ve specifických podmínkách zdravotnických zařízení. Seznámení s požadavky normy ČSN EN ISO 19011:2012 na provádění auditů. Návlek přípravy k provedení interního auditu, vlastního provádění auditu včetně záznamů a zpracování zprávy. Rámcové seznámení se základními požadavky legislativy vztahující se ke zdravotnickým zařízením. Psychologické aspekty auditu. Workshopy a diskuse. Na závěr bude účastník vyplněn test ze získaných znalostí a úspěšným zpracovatelem vydáno osvědčení o absolvování kurzu.

Metrologie jako podpora kvality zdravotnického provozu

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Všem, kdo chtějí získat základní poznatky z oblasti metrologie zaměřené na praktickou aplikaci ve zdravotnických pracovištích a jsou odpovědní za řízení kvality ve zdravotnickém zařízení či zdravotnické laboratoři. Určeno zejména pracovníkům odpovědným za oblast metrologie, správcům nemocnic.
Obsah:	Seminář seznámí posluchače s aplikací systémů řízení kvality ve zdravotnických zařízeních a s důležitostí zabezpečení péče o měřicí a zkušební zařízení pro kvalitu poskytování zdravotní péče. Správné metrologické zabezpečení podporuje rozhodování na jednotlivých pracovištích, zlepšuje reprodukovatelnost měření či srovnatelnost výsledků jednotlivých pracovišť a laboratoří.

Statistika – 1. Blok – Základní statistika – úvod

Rozsah/forma:	Dvoudenní kurz. Posluchači se seznámí se základy použití statistických metod v péči o kvalitu. Je základem pro navazující kurzy statistických metod – Statistika – 2. Blok a 3. Blok.
Obsah:	Základní data a výpočet statistických charakteristik, základní soubor a náhodný výběr, teorie odhadu a testy významnosti, hodnocení závislosti mezi proměnnými, základní nástroje kvality, další nástroje kvality.

Statistika – 2. Blok – Statistické metody

Rozsah/forma:	Dvoudenní kurz. Seznámení posluchačů se statistickými metodami v rozsahu požadovaném ISO/TS 16949 se specifickými požadavky automobilového průmyslu a jejich aplikací v praxi.
Určeno:	Zejména pro pracovníky z organizací, které jsou dodavateli pro automobilový průmysl (pro představitele vedení, techniky, statistiky).
Obsah:	SPC - statistická regulace procesů, PPM – počet dílů, MSA – analýza systému měření, DOE – plánování pokusů, statistická přejímka a statistická výběrová kontrola, FMEA, FTA, POKA-YOKE.

Analýzy dat s využitím SW Microsoft Excel

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Představitelům vedení pro systémy managementu, manažerům kvality, environmentu, bezpečnosti práce a dalším, kteří v rámci své pracovní činnosti pracují s daty a používají jednoduchých analýz. Podmínkou pro uchazeče tohoto kurzu je vlastní/firemní notebook s instalovaným legálním SW Microsoft Excel a základní dovednosti v tomto produktu (zejména zpracování jednoduchých tabulek, vkládání vzorců a konstrukce grafů).
Obsah:	Zopakování základních dovedností s Microsoft Excel, potřebných pro práci s daty. Případové studie, na kterých se účastník kurzu naučí pracovat s daty, vytvářet jednoduché analýzy a zpracovávat výstupy z těchto analýz do vhodných forem.

Společenská odpovědnost firem (CSR)

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Představitelům vedení pro systémy managementu a ostatním manažerům organizací, kteří se chtějí seznámit se základními principy a zásadami pro zavádění systému „společenské odpovědnosti firem“.
Obsah:	Co to je „společenská odpovědnost“ – co zahrnuje, jaké využívá principy a zásady. Normy a předpisy, využívané při zavádění a uplatňování aktivit CSR (SA 8000, ISO 26000). Integrace aktivit v CSR se zavedeným systémem managementu v organizaci.

Modulový kurz interních auditorů QMS, EMS a SM BOZP

Rozsah/forma:	kurz s výkladem a praktickými cvičeními 1.– 3. den - kurz interního auditora QMS a EMS (bez legislativy) 1.– 4. den - kurz interního auditora QMS, EMS a BOZP (bez legislativy) 5. den - základní požadavky environmentální legislativy pro interní auditory 6. den - základní požadavky legislativy BOZP pro interní auditory
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek systému managementu kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kurz je koncipován formou samostatných bloků tak, aby si zájemci sami určili, jaký obsah a jakou úroveň znalostí potřebují ke své praxi a k prokazování kvalifikace.
Např.	Pro plnou kvalifikaci interních auditorů QMS a EMS (ve smyslu požadavků ISO 19001) je vhodné se zúčastnit 1., 2., 3. a 5. dne kurzu. Též je možné se zúčastnit samostatného školení ze základů legislativy v jedné nebo v obou oblastech.
Obsah:	1. – 3. den - Výklad požadavků aktuálních kritériálních norem ISO 9001:2015 pro systémy managementu kvality a ISO 14001:2015 pro systémy environmentálního managementu. Seznámení s požadavky normy ČSN EN ISO 19011:2012 pro provádění kombinovaných auditů. Psychologické aspekty auditu. Návčik přípravy k provedení interního auditu, vlastního provádění auditu včetně záznamů a zpracování zprávy. Workshopy.
4. den -	Výklad požadavků aktuální ČSN OHSAS 18001:2008/ISO 45001 pro systémy managementu BOZP. Specifika interních auditů v oblasti BOZP. Workshopy.
5. den -	Rámcové seznámení se základními požadavky environmentální legislativy. Workshopy a diskuse.
6. den -	Rámcové seznámení se základními požadavky legislativy pro oblast BOZP. Workshopy a diskuse.
Na závěr 1. bloku (1. až 3. den) a také 2. bloku (4. den) bude vždy účastníky vyplněn test ze získaných znalostí. Podle rozsahu úspěšně absolvovaného kurzu bude zpracovatelům vydáno osvědčení o absolvování kurzu v uvedeném rozsahu.	

Zlepšování v organizaci s využitím metody „8D“

- Rozsah/forma:** jednodenní školení
- Určeno:** Představitelům vedení pro systémy managementu obecně, manažerům, technikům a kontrolorům kvality, mistrům a předním dělníky.
- Obsah:** Úvod do problematiky zlepšování, principy a zásady využívání „8D Reportu“. Postup uplatňování 8D Reportu – vysvětlení jeho osmi kroků. Analýzy neshod/ vad a jejich příčin. Stanovení nápravných a preventivních opatření. Kontrola efektivnosti provedeného opatření. Zásady pro sestavení týmu a jeho řízení, brainstorming. Cvičení nad případovými studiemi.

Projektový management

- Rozsah/forma:** dvoudenní školení – výklad, cvičení a diskuse, praktické příklady, SW podpora
- Určeno:** Pro manažery organizací, zejména projektové manažery, vedoucí pracovníky a techniky, kteří potřebují mít ke své činnosti znalost projektového managementu. Zejména pro ty, kteří plánují a zajišťují realizaci velkých zakázek se značným množstvím souvisejících činností (např. z oblasti stavebnictví, montáží apod.). Pro ty, kteří odpovídají za plánování a realizaci firemních investic, velkých změn v organizaci, včetně zavádění nových produktů vč. Jejich inovace, nových služeb, přístupů, metod, systémů managementu apod.
- Obsah:** Co je to projektový management a k čemu jej využívat. Organizační zajištění projektového managementu, přenesení odpovědností a pravomocí za řízení projektu a jeho výsledky na manažera projektu a jeho tým. Inicializace a studijní fáze projektu, analýza rizik, zpracování plánu řízení projektu, jeho schvalování, řešení jednotlivých fází projektu a jejich přezkoumávání. Způsoby řízení, koordinace a kontroly postupu projektu ze strany manažera projektu. Spolupráce v týmu a komunikace v průběhu plnění projektu. Vyhodnocení výsledků projektu. Norma ČSN ISO 21500:2013 Návod k managementu projektu.

Plán školení na rok 2018					
Datum	Školení	Počet dnů/ celkem	Variabilní í symbol	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
26.2.	Periodické školení IA QMS	1	618	1 900,-	2 299,-
5. - 7. 3.	Manažer kvality – QM – 1. blok	3/12	118	24 400,-	29 524,-
12. - 13. 3.	Interní auditor kvality - IA QMS	2	318	3 800,-	4 598,-
14.3.	Podniková metrologie	1	1418	2 400,-	2 904,-
19. - 20.3	Interní auditor systému managementu hospodaření s energií - IA EnMS	2	2018	3 800,-	4 598,-
26. - 27. 3.	Interní auditor environmentu IA EMS	2	1618	3 800,-	4 598,-
29.3.	Systém managementu bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001)	1	2718	1 900,-	2 299,-
4. 4.	Periodické školení IA BOZP	1	2418	1 900,-	2 299,-
5.4.	Periodické školení IA EMS	1	1818	1 900,-	2 299,-
9. - 11. 4.	Manažer kvality – QM – 2. blok	3/12			
16. - 17. 4.	Interní auditor BOZP - IA BOZP	2	2218	3 800,-	4 598,-
18. - 20. 4.	Manažer metrologie – 1. blok	3/5	1018	5 700,-	6 897,-
10. 5.	Manažer metrologie – 2. blok	1/5	1118	1 900,-	2 299,-
11. 5.	Manažer metrologie – 3. blok	1/5	1218	1 900,-	2 299,-
18. - 20.4.; 10. - 11.5.	Manažer metrologie – celý kurz	5/5	1318	9 500,-	11 495,-
23. - 24. 4.	Interní auditor ISO 13485	2	2918	1 900,-	2 299,-
2. - 4.5.	Interní auditor bezpečnosti informací	3	2618	5 400,-	6 534,-
14. - 16.5.	Manažer kvality – QM – 3. blok	3/12			
21. - 24.5.	Představitel vedení pro kvalitu - PVK	4	918	6 800,-	8 228,-
28.5.	Periodické školení IA QMS	1	718	1 900,-	2 299,-
4. - 6. 6.	Manažer kvality – QM – 4. blok	3/12			
11. - 12. 6.	Interní auditor kvality - IA QMS	2	418	3 800,-	4 598,-
13. - 14.9.	Slet manažerů, auditorů a technických expertů	2	2818	2 600,-	3 146,-
17.9.	Podniková metrologie	1	1518	2 400,-	2 904,-
24. - 26.9.	Manažer kvality – QM – 1. blok	3/12	218	24 400,-	29 524,-
1.10.	Periodické školení IA QMS	1	818	1 900,-	2 299,-
8. - 10.10.	Manažer kvality – QM – 2. blok	3/12			
15. - 16.10.	Interní auditor BOZP - IA BOZP	2	2318	3 800,-	4 598,-
29. - 30.10.	Interní auditor environmentu - IA EMS	2	1718	3 800,-	4 598,-
5. - 7.11.	Manažer kvality – QM – 3. blok	3/12			
12. – 13.11.	Interní auditor kvality - IA QMS	2	518	3 800,-	4 598,-
22. – 23.11.	Interní auditor systému managementu hospodaření s energií - IA EnMS	2	2118	3 800,-	4 598,-
26.11.	Periodické školení IA BOZP	1	2518	1 900,-	2 299,-
29.11.	Periodické školení IA EMS	1	1918	1 900,-	2 299,-
3. - 5. 12.	Manažer kvality – QM – 4. blok	3/12			

Pořadatel si vyhrazuje možnost zrušení akce v případě nenaplnění minimálního stanoveného počtu účastníků.