

- **Kdo jsme?**

Zabýváme se poradenskou a školicí činností v oblasti systémů řízení kvality, systémů environmentálního řízení, systémů orientovaných na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, bezpečnost potravin, hospodaření s energií, bezpečnost informací a systémů integrovaného řízení

- **Máte zájem o další vzdělávání?**

Školíme v oborech kvality, v oblasti životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti potravin, hospodaření s energií, bezpečnosti informací, strategického řízení, marketingu, metod podporujících řízení organizací a zvyšování jejich efektivnosti a výkonnosti, metrologie, statistiky, zlepšování a v dalších oblastech.

Co Vám nabízíme

ROČNÍ PLÁN ŠKOLENÍ na rok **2019** společnosti

CERT Kladno

- **Způsoby realizace školení:**

- standardně ve školicím středisku CERT Kladno
- u klienta nebo podle jeho specifických požadavků

- **Jak nás můžete kontaktovat?**

- Zavolejte na telefonní číslo 312 645 512
- Nebo e-mailem cert@cert.cz
- Napište na naši adresu Huťská 229, 272 01 Kladno
- Podívejte se na internet <http://www.cert.cz>

- **Chcete zvýšit svoji kvalifikaci?**

Rádi Vám zašleme konkrétní údaje o jednotlivých kurzech.

Obráťte se na naši společnost.

I. QMS

Manažer kvality - QM

(dle Požadavků na pracovníky managementu kvality)

Rozsah/forma: čtyřtýdenní kurz (tři dny v daném týdnu)

Určeno: Pro vedoucí útvarů řízení kvality, manažery vrcholového vedení a středního stupně řízení.

Absolventům umožňuje získat certifikát manažera kvality - QM (dle certifikačního schématu, schváleného Sdružením pro certifikaci pracovníků, platného od 1. 1. 2015).

Certifikát je možné získat absolvováním zkoušek manažera kvality u akreditované organizace Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.

Obsah:

1. blok	Management kvality – pojmy, zásady, souvislosti s důrazem na nové nebo změněné požadavky normy ISO 9001, vydání 2015. Management procesů, Balanced Scorecard, politika a cíle kvality. Organizace a systém managementu kvality – organizační struktury, principy uznávání systémů managementu, akreditace, certifikace, související technické normy, dokumentace, plánování kvality. Kvalita v logistice. Metody zlepšování kvality a statistické metody 1. blok.
2. blok	Strategický management a marketing. Právní a předpisové aspekty – národní a mezinárodní legislativa vztahující se k bezpečnosti a odpovědnosti za výrobek. Nákup a uzavírání smluv. Management zdrojů – plánování zdrojů, řízení lidských zdrojů, infrastruktura a pracovní prostředí. Obchodní činnosti a služby zákazníkům.
3. blok	Vedení týmu. Vytváření politiky kvality, přezkoumání systému managementu vedením. Procesy výroby a služby, řízení údržby. Management procesu návrhu a vývoje, management projektů. Statistické metody 2. blok.
4. blok	Podniková metrologie – právní předpisy a požadavky na praktické zajišťování jednotnosti a správnosti měření. Auditování – normy a předpisy, plánování, provádění a dokumentování auditů, psychologické aspekty, kvalifikační požadavky a hodnocení auditorů, provádění interního auditu. Integrace systémů managementu a vývojové trendy, řízení rizik. Závěr kurzu, informace o zkouškách.

Cena: 24 400,- Kč bez DPH

Označení kurzu: VS 0119

Termíny: 11.03. – 13.03.2019

08.04. – 10.04.2019

06.05. – 08.05.2019

03.06. – 05.06.2019

Interní auditor kvality – IA QMS

Rozsah/forma: dvoudenní kurz

Určeno: Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek kvality.

Obsah: Seznámení s požadavky kritériální normy pro systémy managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016 a požadavky nové normy pro provádění auditů ISO 19011:2018, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.

Cena: 4 600,- Kč bez DPH

Označení kurzu: VS 0319

VS 0419

VS 0519

VS 0619

Termín: 25.02. – 26.02.2019

27.05. – 28.05.2019

26.09. – 27.09.2019

02.12. – 03.12.2019

Periodické školení interních auditorů QMS

Rozsah/forma: jednodenní školení

Určeno: Pro stávající interní auditory kvality, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.

Obsah: Zopakování požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016 pro systémy kvality. Požadavky nové normy pro provádění auditů ISO 19011:2018. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek kvality. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení.

Cena: 2 300,- Kč bez DPH

Označení kurzu:	VS 0719	Termín:	25.03.2019
	VS 0819		24.06.2019
	VS 0919		29.11.2019

Kurz pro představitele vedení pro kvalitu

Rozsah/forma: čtyřdenní kurz

Určeno: Pro představitele vedení pro kvalitu, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém řízení kvality jako nástroj řízení organizace.

Obsah: Vysvětlení základních pojmů z normy ČSN EN ISO 9000:2016, podrobný výklad jednotlivých kapitol ČSN EN ISO 9001:2016 z hlediska jejich praktického zavádění, udržování a zlepšování, workshop na téma tvorba politiky kvality a cílů kvality organizace, výklad problematiky „podnikové metrologie“. Základní metody zlepšování, příklad využití těchto technik v podnikové praxi (Ishikawův diagram, Paretova analýza), vhodnost využití metod FMEA, SPC, statistické přejímky. Postup zavádění systému kvality v organizaci, diskuse ke zkušenostem ze zavádění systémů managementu kvality.

Cena: 8 400,- Kč bez DPH

Označení kurzu: **VS 1019** **Termín:** **20.05. – 23.05.2019**

II. EMS

Interní auditor EMS

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz		
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek v oblasti ochrany životního prostředí.		
Obsah:	Seznámení s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016 a s novou normou pro vedení interních auditů ISO 19011:2018. Přehled základních požadavků environmentální legislativy. Plánování a příprava interního auditu, jeho provedení, záznamy, zpráva o auditu, řešení neshod, následné akce, psychologické aspekty auditu, workshopy, cvičné provedení interního auditu.		
Cena:	4 600,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 1719 VS 1819	Termín:	14.03. – 15.03.2019 03.10. – 04.10.2019

Periodické školení interních auditorů EMS

Rozsah/forma:	jednodenní školení s workshopem		
Určeno:	Pro stávající interní auditory EMS, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.		
Obsah:	Zopakování požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016. Požadavky nové normy pro provádění auditů ISO 19011:2018. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení. Přehled základních právních předpisů v oblasti složek životního prostředí. Workshop.		
Cena:	2 300,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 1919 VS 2019	Termín:	29.04.2019 25.11.2019

III. HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

Interní auditor systémů managementu hospodaření s energií

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s praktickým tréninkem.		
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti zaváděného nebo fungujícího systému managementu hospodaření s energií podle aktuální normy ČSN EN ISO 50001.		
Obsah:	Seznámení s požadavky aktuální normy ČSN EN ISO 50001. Plánování, příprava, provádění, řešení neshod, následné akce a dokumentování interních auditů dle nové normy ISO 19011:2018. Metodika vedení auditu, komunikace v jeho průběhu, psychologické aspekty. Přehled základní legislativy pro oblast managementu hospodaření s energií. Workshopy a cvičné provedení interního auditu.		
Cena:	4 600,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 2119 VS 2219	Termín:	28.03. – 29.03.2019 07.11. – 08.11.2019

IV. BOZP

Interní auditor BOZP

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s praktickým tréninkem		
Určeno:	Pracovníkům, pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti systému managementu BOZP, vytvořeného podle ČSN OHSAS 18001/ISO 45001.		
Obsah:	Seznámení s požadavky nové kritériální normy ČSN ISO 45001:2018 pro systémy managementu BOZP a s požadavky nové ISO 19011:2018 pro provádění auditů, zahrnující přípravu k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zprávu z auditu, následné akce a vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Struktura základní legislativy týkající se BOZP. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.		
Cena:	4 600,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 2319 VS 2419	Termín:	04.04. – 05.04.2019 24.10. – 25.10.2019

Periodické školení interních auditorů BOZP

Rozsah/forma:	jednodenní školení s workshopem		
Určeno:	Pro stávající interní auditory BOZP, kteří si potřebují udržet svoji způsobilost v rámci tříleté periody.		
Obsah:	Seznámení s požadavky nové kritériální normy ČSN ISO 45001:2018 pro systémy managementu BOZP a s požadavky nové ISO 19011:2018 pro provádění auditů. Novinky v souvisejících normách, předpisech a přístupech. Zkušenosti certifikačního auditora z auditů týkající se provádění interních prověrek. Možnost vzájemné výměny zkušeností mezi účastníky školení. Workshop.		
Cena:	2 300,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 2519 VS 2619	Termín:	03.05.2019 15.11.2019

Přechod na novou normu ČSN ISO 45001:2018 (SM BOZP)

Rozsah/forma:	jednodenní školení		
Určeno:	Pro zástupce organizace s odpovědností za systém managementu BOZP a jeho přechod z ČSN OHSAS 18001:2008 na ČSN ISO 45001:2018.		
Obsah:	Hlavní změny nové normy ČSN ISO 45001:2018 oproti normě ČSN OHSAS 18001:2008. Výklad požadavků ČSN ISO 45001:2018. Harmonogram přechodu na novou normu ČSN ISO 45001:2018		
Cena:	2 300,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 3119 VS 3219 VS 3319	Termín:	22.02.2019 10.05.2019 16.09.2019

V. BEZPEČNOST INFORMACÍ, ISMS

Interní auditor bezpečnosti informací

Rozsah/forma:	třídenní kurz
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek v oblasti bezpečnosti informací.
Obsah:	Seznámení s problematikou interních auditů dle nové normy ISO 19011:2018 a s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 tak, aby účastník získal znalosti a dovednosti nezbytné k efektivnímu provádění interních auditů, zpracovávání požadované dokumentace a zpráv z interních auditů s cílem zvýšení a zefektivnění ochrany informací ve společnosti. Přehled základních požadavků legislativy vztahující se k bezpečnosti informací. Evropské nařízení GDPR. Plánování a příprava interního auditu, jeho provedení, záznamy, zpráva o auditu, řešení neshod, následné akce, psychologické aspekty auditu, workshopy, cvičné provedení interního auditu. Absolvováním kurzu účastník získá potřebnou kvalifikaci pro provádění interních auditů ISMS, doloženou osvědčením.
Cena:	9 300,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2719 Termín: 10.06. - 12.06.2019

Systém managementu bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001) včetně základních informací o evropském nařízení GDPR

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Pro představitele vedení organizací, kteří odpovídají za celkovou funkčnost systému řízení, zejména pak ochranu dat na síti informačního systému, dále pro specialisty IT.
Obsah:	Základní pojmy, hlediska rozhodování proč zavést požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001 týkající se řízení informační bezpečnosti, výklad požadavků této normy, související normy a předpisy. Integrace systému bezpečnosti dat se stávajícím systémem řízení organizace. Praktické cvičení.
Cena:	2 800,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS 2819
Termín:	01.04.2019

VI. OSTATNÍ

Slet manažerů, auditorů, technických expertů

Rozsah/forma:	2 x půldenní akce s odbornými příspěvky, výměnou zkušeností, diskusí, sportem, relaxací a se společenským večerem (předpoklad zahájení prvního dne je ve 13.00 hod., ukončení cca ve 13.00 hod. druhého dne).
Určeno:	Pro všechny manažery a auditory organizací, kteří se aktivně angažují v systémech managementu QMS, EMS, BOZP, EnMS, ISMS. Taktéž pro technické experty CERTu, kteří mají zájem pro získání aktuálních informací z oblasti systémů, ve kterých se pohybují.
Obsah:	Akce bude obdobně jako v předchozích letech zaměřena na aktuální témata, týkající se systémů managementu (QMS, EMS, BOZP, ... a jejich vzájemné integrace). Program bude koncipován po jednotlivých odborných blocích, ve kterých bude kladen důraz na podání aktuálních informací z příslušných oblastí, výměnu zkušeností mezi účastníky a diskusi k „otevřeným“ tématům. Vedle odborných bloků počítáme opět se zařazením sportovního odpoledne s možností relaxace či neformálních diskusí. První den bude zakončen neformálním přátelským posezením v místní restauraci.
Cena:	3 000,- Kč bez DPH
Označení kurzu:	VS: 2919
Termín:	12.09. – 13.09.2019

Interní auditor dle ISO 13485

Rozsah/forma:	dvoudenní kurz s praktickým tréninkem		
Určeno:	Pracovníkům, pověřeným vedením organizace k provádění interních auditů v oblasti systému Medical Devices vytvořeného podle ČSN EN ISO 13485		
Obsah:	Seznámení s požadavky kritériální normy ČSN EN ISO 13485:2016 pro systémy kvality v oblasti zdravotnických prostředků a s požadavky nové normy pro provádění auditů ISO 19011:2018, příprava k provedení interního auditu, vlastní provádění auditu, zpráva z auditu, následné akce, vedení záznamů. Psychologické aspekty auditu. Základní legislativa týkající se požadavků na zdravotnické prostředky. Cvičení a workshopy. Cvičné provedení interního auditu.		
Cena:	4 600,- Kč bez DPH		
Označení kurzu:	VS 3019	Termín:	16.05. – 17.05.2019

VII. INDIVIDUÁLNÍ KURZY

Po dohodě s klienty pořádáme i další školení za smluvní ceny:

Naše společnost získala akreditace udělené Ministerstvem vnitra na tyto programy

Vzdělávání pro vedoucí úředníky „Úvod do modelu CAF (společný hodnotící rámec CAF, česká verze CAF 2009)“, číslo akreditace AK/VE-140/2010- vydáno dne 3. srpna 2010.

Program průběžného vzdělávání „Úvod do modelu CAF (společný hodnotící rámec CAF, česká verze CAF 2009)“, číslo akreditace AK/PV-351/2010 - vydáno dne 3. srpna 2010.

Akreditace udělená vzdělávací instituci CERT Kladno, s.r.o., číslo akreditace AK/I-34/2010 - vydáno dne 3. srpna 2010.

Monitorování a měření v systémech managementu

- Rozsah/forma:** jednodenní školení – výklad s diskusí k tématu, praktické příklady, SW podpora
- Určeno:** Pro všechny manažery, kteří mají zájem zvyšovat ve své organizaci výkonnost procesů, ovlivňovat vše, co s tím souvisí a tím i zvyšovat výkonnost a konkurenceschopnost organizace jako celku.
- Obsah:** Naplnily se záměry normy ISO 9001 o procesním přístupu? Krátké zamyšlení a rozbor současné situace. Výměna zkušeností a diskuse.
Jak tedy „nastavit“ procesy a jejich monitorování s vědomím dlouholetých zkušeností? Co všechno nám v organizaci ovlivňuje výkonnost procesů? Máme vytvořen takový sběr důležitých dat, který nám po jejich analýze dává vhodné informace a priority pro zlepšování? Společné řešení případové studie v rámci školení.
Je dotazníková forma ke zjišťování spokojenosti zákazníků a zaměstnanců vhodná? Pokud ji zvolíme, jaké principy a zásady je třeba mít za zřeteli? Prezentace různých metod, které se ke zjišťování spokojenosti/ nespokojenosti zákazníků a zaměstnanců využívají, včetně jejich předností a nedostatků.

Jak využít požadavků normy ČSN EN ISO 9004 k dalšímu zlepšování organizace

- Jednodenní kurz** Určeno pracovníkům pověřeným udržováním a rozvojem systémů managementu kvality (zejména představitelům managementu a manažerům kvality), ale i interním auditorům a dalším vedoucím pracovníkům v oblasti systémů managementu kvality.
- Obsah:** Výklad jednotlivých požadavků normy ČSN EN ISO 9004 s návazností na způsoby jejich zavádění do praxe a dosahování možných efektů. Zkušenosti a doporučení z pozice poradce a zároveň certifikačního auditora.

Kontrolor kvality

- Rozsah/forma:** čtyřdenní kurz
- Určeno:** Pracovníkům technické kontroly, výrobním mistrům, vybraným předním dělníkům (doporučujeme čtyřdenní kurz, dle dohody s klientem).
- Obsah:** Principy a metody managementu kvality. Dílčí úkoly při procesu budování, udržování a rozvoje systému managementu kvality organizace. Uplatňování metod kontroly kvality v organizaci. Zpracování plánů kontroly kvality pro pracoviště. Orientace v normách kvality.
Variabilita procesů, základní pojmy a charakteristiky využívané pro statistické metody v průmyslové praxi. Metody zlepšování, princip PDCA, 7 jednoduchých nástrojů ke zlepšování kvality. Vybrané statistické metody - statistická přejímka, statistická regulace procesů, způsobilost strojů, způsobilost procesů.
Provádění vstupní, mezioperační a výstupní kontroly v organizaci. Analyzování příčin snížené kvality produkce na pracovišti a navrhování opatření k dosažení žádoucí kvality. Řešení neshodných produktů. Péče o kontrolní a měřicí techniku, způsobilost měřidel. Navrhování nápravných a preventivních opatření.
Diskuse k tématům, cvičení a workshopy.

Audit dodavatelů

- Rozsah/forma:** jednodenní školení – výklad, cvičení a diskuse, praktické příklady
- Určeno:** Pro pracovníky organizací, mající zkušenosti se systémem managementu kvality a s interními audity a kteří si potřebují rozšířit svoji kvalifikaci na provádění auditu u dodavatelů. Dále všem, kteří budou zařazeni do auditorského týmu pro prověřování dodavatelů (technickým expertům, auditorům ve výcviku apod.).
- Obsah:** Co je audit dodavatelů, k čemu se využívá a jaká má specifika. Předpisy, které je vhodné využívat. Jednotlivé fáze auditu dodavatelů a jejich náplň (zadání, plánování, příprava auditu, vlastní audit, hodnocení a zpracování výsledků, sdělování výsledků a komunikace s dodavateli). Psychologické aspekty auditu dodavatelů a taktiky prověřování.

Auditor kvality - QA

(dle Požadavků na pracovníky managementu kvality)

- Rozsah/forma:** týdenní kurz (nástavba manažera kvality)
- Určeno:** Vedoucím útvarů řízení kvality, pracovníkům, kteří chtějí získat vyšší kvalifikaci interního auditora např. pro automobilový průmysl, či se chtějí stát externími auditory, držitelům certifikátu manažera kvality.
Absolventům umožňuje získat certifikát Auditora kvality - QA (dle Požadavků na pracovníky managementu kvality)
- Obsah:** Úvod - typy auditů, norma ČSN EN ISO 9001:2016 z pohledu auditora, požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17021 a dalších souvisejících norem a předpisů, psychologické aspekty, proces certifikace (plánování a příprava auditu, provedení auditu, zprávy o auditu, následné akce), workshopy, cvičné provedení auditu.

Kurz představitele vedení pro EMS

Rozsah/forma: čtyřdenní kurz

Určeno: Je určen všem manažerům organizací, kteří byli jmenováni odpovědnými za zavedení environmentálního manažerského systému a potřebují načerpat informace o této problematice, správně pochopit souvislosti a požadavky plynoucí z příslušných norem. Dále je určen všem, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém environmentálního řízení jako nástroj řízení organizace.

Obsah kurzu:

1. den Úvod do EMS, úvodní environmentální přezkoumání, bilance, přehled základních norem vztahujících se k EMS, program EMAS, podrobný výklad aktuálních norem ČSN EN ISO 14001 a 14004.
2. den Podrobný výklad aktuální normy ČSN EN ISO 14001 a 14004 – pokračování, principy environmentálního účetnictví.
3. den Interní audit.
4. den Přehled a výklad základních požadavků environmentální legislativy po složkách.
Kurz Vám umožní získat též kvalifikaci interního environmentálního auditora.

Základní legislativa pro interní auditory EMS

Rozsah/forma: jednodenní školení

Určeno: Všem interním auditorům EMS, kteří se neorientují v environmentální legislativě a také těm, kteří si chtějí její požadavky zopakovat, resp. poslechnout aktuální stav.

Obsah: Přehled základních právních předpisů, nejvíce využívaných pro interní audity. Výklad vybraných požadavků z legislativy nakládání s odpady a obaly, nakládání s chemickými látkami a směsmi, ochrana ovzduší, ochrana vody, integrovaná prevence, prevence závažných havárií, ochrana ozonové vrstvy. Cvičení a diskuse.

Představitel vedení pro systém managementu bezpečnosti informací

Rozsah/forma:	čtyřdenní kurz
Určeno:	Pro představitele vedení, kteří odpovídají za řízení a koordinaci systému managementu bezpečnosti informací a potřebují ke své činnosti uceleně poznat fungování tohoto systému v souvislostech.
Obsah:	Základní pojmy, technické normy a legislativa v oblasti bezpečnosti informací. Podrobný výklad požadavků normy ČSN ISO/IEC 27001 a norem souvisejících s příklady jejich zavedení. Výklad požadavků vybraných souvisejících předpisů. Interní audit. Integrace systému bezpečnosti dat se stávajícím systémem řízení organizace. Praktická cvičení.
Obsah kurzu:	
1. den	Úvod do ISMS, prohlášení o aplikovatelnosti (PoA), přehled základních norem vztahujících se k ISMS, podrobný výklad normy ČSN EN ISO 27001 a 27006.
2. den	Podrobný výklad normy ČSN EN ISO 27001, příloha A
3. den	Interní audit ISMS
4. den	Přehled a výklad základních požadavků legislativy bezpečnosti informací. Kurz Vám umožní získat též kvalifikaci interního auditora ISMS.

Kurz představitele vedení pro BOZP

Rozsah/forma:	Tento čtyřdenní kurz je určen všem manažerům organizací, kteří byli jmenováni odpovědnými za zavedení BOZP, vytvořeného podle ČSN OHSAS 18001/ISO 45001 a potřebují načerpat informace o této problematice, správně pochopit souvislosti a požadavky plynoucí z příslušných norem. Dále je určen všem, kteří potřebují ke své činnosti uceleně poznat systém BOZP jako nástroj řízení organizace.
Obsah:	Úvod do SM BOZP, zavádění SM BOZP, právní a jiné požadavky – přehled základních požadavků řešících BOZP, základní standardy pro aplikaci SM BOZP, rizikové faktory pracovního prostředí, základní povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance. Úvodní analýza plnění požadavků BOZP z hlediska ČSN ISO 45001:2018. Používané metody pro identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik. Podrobnější výklad normy ČSN ISO 45001:2018.

Základní legislativa pro interní auditory BOZP

Rozsah/forma:	jednodenní školení
Určeno:	Všem interním auditorům BOZP, kteří se neorientují v legislativě BOZP a také těm, kteří si chtějí její požadavky zopakovat, resp. poslechnout aktuální stav.
Obsah:	Přehled základních právních předpisů, nejvíce využívaných pro interní audit. Výklad vybraných požadavků z legislativy – zákoník práce pro oblast BOZP, preventivní lékařské prohlídky, vyhrazená zařízení, ochrana veřejného zdraví, práce ve výškách a nad volnou hloubkou, bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení, přístrojů a nářadí, podmínky ochrany zdraví při práci a další. Cvičení a diskuse.

Zavádíme systém managementu hospodaření s energií

- Rozsah/forma:** jednodenní školení
- Určeno:** Představitelům vedení, kteří odpovídají za zavádění systému managementu hospodaření s energií dle aktuální ČSN EN 50001, resp. za rozšíření stávajícího systému managementu o tuto oblast. Dále pro všechny, kteří se budou na zavádění tohoto systému podílet (např. pro manažery kvality, manažery environmentu, manažery BOZP a další).
- Obsah:** Podrobný výklad požadavků aktuální normy ČSN EN ISO 50001 s doporučeními „jak konkrétní požadavky zavádět do praxe organizace“. Přehled základních právních předpisů pro oblast managementu hospodaření s energií. Zkušenosti s certifikací organizací podle ČSN EN ISO 50001.

Bezpečnost výrobku v základních požadavcích legislativy

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pracovníkům útvarů návrhu a vývoje, pracovníkům organizace řízení kvality, vedoucím útvarů nákupu a všem, kteří ke svým činnostem potřebují informace z oblasti bezpečnosti výrobku.
- Obsah:** Zákon o obecné bezpečnosti výrobků č. 102/2001 Sb. v aktuálním znění a jeho základní požadavky. Zákon č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky v aktuálním znění a Zákon č. 90/2016 Sb. s navazujícími nařízeními vlády, stanovujícími posuzování shody. Dokumentace posouzení shody. ES/EU prohlášení o shodě, značka CE, harmonizované předpisy, notifikované osoby. Příklady na posuzování shody a s nimi související dokumenty. Dozor nad dodržováním legislativy vztahující se k bezpečnosti výrobku.

Rozšiřujeme systém managementu kvality organizace o EMS

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář s výkladem, výměnou zkušeností a diskusí
- Určeno:** Pro manažery organizací, kteří jsou odpovědní za rozhodnutí či zavedení a integraci environmentálního manažerského systému do již existujícího systému managementu kvality.
- Obsah:** Přehled norem v oblasti EMS a východiska zavedení systému ochrany životního prostředí. Výklad požadavků aktuální normy ČSN EN ISO 14001:2016 v souvislosti s již zavedenými požadavky aktuální normy ČSN EN ISO 9001:2016. Řešení integrace požadavků QMS a EMS v jednotlivých oblastech systému managementu organizace a prezentace zkušeností ze systémů již zavedených. Zpracování plánu projektu k rozšíření systému managementu organizace, jeho uskutečňování a kontrola. Diskuse a výměna zkušeností.

Management kvality pro školy

Rozsah/forma: jednodenní seminář

Určeno: Pro ředitele a další vedoucí zaměstnance škol a školských zařízení, kteří zvažují možnost zavedení systému managementu kvality ve svých organizacích a chybí jim informace o rozsahu požadavků a postupu zavádění tohoto systému.

Obsah: Vysvětlení principů a zásad systému managementu kvality. Výklad jednotlivých článků normy ČSN EN ISO 9001:2016 s přihlédnutím ke specifickým podmínkám škol. Postup zavádění systému managementu kvality. Diskuse a případná výměna zkušeností.

Balanced Scorecard

Rozsah/forma: jednodenní seminář

Určeno: Pro majitele organizací, vrcholový management a poradce, kteří působí v oblasti strategického plánování a řízení organizací.

Obsah: Principy řízení organizace s ohledem na dlouhodobé a krátkodobé záměry, plánování podnikové strategie. Metoda Balanced Scorecard a její využití pro uskutečňování podnikové strategie v procesech. Stanovení procesů a jejich návazností, postup „přenesení“ strategických záměrů do procesů. Podmínky pro fungování procesní organizace. Monitorování a hodnocení výsledků jednotlivých procesů s ohledem na stanovené ukazatele výkonnosti jednotlivých procesů a dosahování celkové podnikové strategie. Motivace zaměstnanců k dosahování žádaných výsledků výkonnosti procesů.

Školení „nákupčích“ organizací

Rozsah/forma: jednodenní seminář

Určeno: Pro pracovníky útvarů nakupování, zásobování, MTZ či logistiky, kteří zabezpečují nákup zboží, materiálu, surovin, polotovarů, výrobků a služeb.

Obsah: Základní principy a zásady v nakupování hmotných a nehmotných produktů. Metodika výběru nových dodavatelů, vhodná kritéria a jejich využívání. Způsoby monitorování kvality dodávek a dalších ukazatelů v nakupování. Ověřování hmotných položek nákupu před jejich uvolněním k dalšímu využití, používání statistické přejímky. Hodnocení dodavatelů a způsoby ovlivňování jejich zlepšování. Nakupování v režimu JIT. Požadavky na sklady nakoupeného zboží a materiálu.

Školení personalistů organizací

Rozsah/forma: jednodenní seminář

Určeno: Pro personalisty organizací či další manažery, kteří se zabývají „řízením lidských zdrojů“.

Obsah: Základní principy a zásady pro řízení lidských zdrojů v organizacích. Plánování kvalifikace na jednotlivých funkčních místech v souvislosti se schválenou podnikovou strategií. Plánování vzdělávání v organizaci, výběr vhodných externích školicích organizací a lektorů. Zabezpečování jednotlivých akcí, jejich hodnocení, dokumentace a záznamy o realizovaných školeních. Hodnocení efektivity vzdělávání. Školení nových pracovníků, plánování jejich zapracování na funkci, adaptační proces. Motivace pracovníků k plnění požadovaných pracovních výkonů – druhy motivace, způsoby zjišťování motivačních nástrojů. Zjišťování spokojenosti zaměstnanců a jak využívat těchto informací.

Společný hodnotící rámec CAF

Rozsah/forma: jednodenní seminář

Určeno: Pro zástupce organizací veřejného sektoru, kteří zvažují nebo se rozhodli zavést principy modelu CAF do praxe a systematicky tak působit na zvyšování kvality svých služeb a výkonnosti organizace. Dále pro poradce či technické experty, kteří působí v oblastech veřejné správy a potřebují informace pro doplnění svých znalostí či přehledu.

Obsah: Souvislost CAF s Modelem úspěšnosti EFQM. Podrobný výklad Společného hodnotícího rámce CAF – model, kritéria předpokladů, kritéria výsledků, způsoby a postupy hodnocení, uplatňování benchmarkingu.

Vzdělávací kurz „Nedestruktivní metody zkoušení ve stavebnictví“

Rozsah/forma: šestidenní kurz

Určeno: Pracovníkům stavebních laboratoří, pracovníkům stavebních firem a odborné veřejnosti působící v oblasti stavebního zkušebnictví, kteří si chtějí zlepšit znalosti a dovednosti v oblasti NDT zkoušení betonu, betonových prvků a konstrukcí.

Absolventům umožní získat certifikát Technik NDT zkoušení ve stavebnictví.

Obsah: Legislativní a technické požadavky na NDZ zkoušení stavebních konstrukcí. Přehled NDT metod a zkušebních předpisů ve stavebnictví. Statistické hodnocení výsledků NDT zkoušek, stanovení charakteristických vlastností stavebních materiálů. Elektrické a elektromagnetické metody. Radiační metody. Dynamické metody. Tvrdoměrné metody. Vyjadřování nejistot měření v NDT zkoušení. Případové studie.

Kontakt: VUT FAST v Brně, ÚSZK, tel.: 541 147 801, 541 147 818
www.fce.vutbr.cz/szk Ing. Tomáš Vymazal, Ph.D.

Metrologie v oblasti automobilového průmyslu

Rozsah/forma: třídní kurz – výklad, cvičení, workshopy

Určeno: Pro pracovníky organizací, které jsou dodavateli do automobilového průmyslu a kteří se připravují k výkonu metrologických činností.

Obsah: Základy metrologie – pojmy, organizace státní metrologie v ČR, požadavky právních předpisů, upravujících metrologii, způsobilost kalibračních laboratoří, organizace metrologie v podnicích, principy a zásady metrologického řádu podniků. Statistika v metrologii a práce s nejistotami. Jak provádět analýzu měřicích systémů ve smyslu požadavků automobilového průmyslu (příručky MSA). Procvičení získaných znalostí, diskuse.

Kurz pro procesní a výrobní auditory

- Rozsah/forma:** dvoudenní kurz s výkladem a praktickými cvičeními
- Určeno:** Zejména pro vybrané pracovníky výrobních organizací, kteří jsou dodavateli do automobilového průmyslu, a kteří musejí v rámci zákaznických požadavků tyto druhy auditů zabezpečovat.
- Obsah:** Požadavky IATF 16949 a dalších předpisů na zabezpečování interních procesních a výrobních auditů v organizacích. Kurz zahrnuje výklad požadavků na provádění těchto auditů s přihlédnutím k příručkám VDA 6.3 Audit procesu a VDA 6.5 Výrobní audit. Ve výkladu bude zahrnut postup pro plánování auditů, udržování způsobilosti auditorů, plánování, přípravu a vlastní provádění jednotlivých auditů s používanými formuláři, dokumentování zjištění a systém odstraňování neshod. Součástí programu kurzu bude praktické cvičení, diskuse k tématům a závěrečné testy. Účastníkům, kteří úspěšně vyplní testy, bude vystaveno osvědčení.
- Kurz lze absolvovat i odděleně:**
- Procesní auditor 1. den
 - Výrobní auditor 2. den

Seznámení s normou ISO 22 000

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Pro řídicí pracovníky organizací, zabývajících se zemědělstvím, potravinářstvím a gastronomií.
- Obsah:** Seznámení s mezinárodní normou, která zahrnuje všechny oblasti zpracování potravin od zemědělské prvovýroby až po prodej potravin či podávání pokrmů. Důraz je kladen na systémovou stránku, principy HACCP a širší pojetí rizikové analýzy s následným zpracováním programů nezbytných předpokladů a další podpůrná opatření (SVHP, apod.), zajišťující bezpečnost a zdravotní nezávadnost potravin v celém jejich životním cyklu. K jednotlivým požadavkům bude krátce vysvětleno, jak je zavést do praxe s respektováním specifik oboru. Součástí semináře bude seznámení s průběhem certifikace dle této normy.

Kurz interních auditorů pro zdravotnická zařízení

- Rozsah/forma:** dvoudenní kurz s výkladem a praktickými cvičeními
- Určeno:** Pracovníkům pověřeným vedením zdravotnického zařízení k provádění vnitřních prověrek kvality.
- Obsah:** Výklad požadavků kritériální normy ČSN EN ISO 9001:2016 pro systémy managementu kvality ve specifických podmínkách zdravotnických zařízení. Seznámení s požadavky aktuální normy ČSN EN ISO 19011 na provádění auditů. Návěst k přípravě k provedení interního auditu, vlastnímu provádění auditu včetně záznamů a zpracování zprávy. Rámcové seznámení se základními požadavky legislativy vztahující se ke zdravotnickým zařízením. Psychologické aspekty auditu. Workshopy a diskuse. Na závěr bude účastníky vyplněn test ze získaných znalostí a úspěšným zpracovatelům vydáno osvědčení o absolvování kurzu.

Metrologie jako podpora kvality zdravotnického provozu

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Všem, kdo chtějí získat základní poznatky z oblasti metrologie zaměřené na praktickou aplikaci ve zdravotnických pracovištích a jsou odpovědní za řízení kvality ve zdravotnickém zařízení či zdravotnické laboratoři. Určeno zejména pracovníkům odpovědným za oblast metrologie, správcům nemocnic.
- Obsah:** Seminář seznámí posluchače s aplikací systémů řízení kvality ve zdravotnických zařízeních a s důležitostí zabezpečení péče o měřicí a zkušební zařízení pro kvalitu poskytování zdravotní péče. Správné metrologické zabezpečení podporuje rozhodování na jednotlivých pracovištích, zlepšuje reprodukovatelnost měření či srovnatelnost výsledků jednotlivých pracovišť a laboratoří.

Statistika – 1. Blok – Základní statistika – úvod

- Rozsah/forma:** Dvoudenní kurz. Posluchači se seznámí se základy použití statistických metod v péči o kvalitu. Je základem pro navazující kurzy statistických metod – Statistika – 2. Blok a 3. Blok.
- Obsah:** Základní data a výpočet statistických charakteristik, základní soubor a náhodný výběr, teorie odhadu a testy významnosti, hodnocení závislosti mezi proměnnými, základní nástroje kvality, další nástroje kvality.

Statistika – 2. Blok – Statistické metody

- Rozsah/forma:** Dvoudenní kurz. Seznámení posluchačů se statistickými metodami v rozsahu požadovaném IATF 16949 se specifickými požadavky automobilového průmyslu a jejich aplikací v praxi.
- Určeno:** Zejména pro pracovníky z organizací, které jsou dodavateli pro automobilový průmysl (pro představitele vedení, techniky, statistiky).
- Obsah:** SPC - statistická regulace procesů, PPM – počet dílů, MSA – analýza systému měření, DOE – plánování pokusů, statistická přejímka a statistická výběrová kontrola, FMEA, FTA, POKA-YOKE.

Analýzy dat s využitím SW Microsoft Excel

- Rozsah/forma:** jednodenní seminář
- Určeno:** Představitelům vedení pro systémy managementu, manažerům kvality, environmentu, bezpečnosti práce a dalším, kteří v rámci své pracovní činnosti pracují s daty a používají jednoduchých analýz.
Podmínkou pro uchazeče tohoto kurzu je vlastní/firemní notebook s instalovaným legálním SW Microsoft Excel a základní dovednosti v tomto produktu (zejména zpracování jednoduchých tabulek, vkládání vzorců a konstrukce grafů).
- Obsah:** Zopakování základních dovedností s Microsoft Excel, potřebných pro práci s daty. Případové studie, na kterých se účastník kurzu naučí pracovat s daty, vytvářet jednoduché analýzy a zpracovávat výstupy z těchto analýz do vhodných forem.

Společenská odpovědnost firem (CSR)

Rozsah/forma:	jednodenní seminář
Určeno:	Představitelům vedení pro systémy managementu a ostatním manažerům organizací, kteří se chtějí seznámit se základními principy a zásadami pro zavádění systému „společenské odpovědnosti firem“.
Obsah:	Co to je „společenská odpovědnost“ – co zahrnuje, jaké využívá principy a zásady. Normy a předpisy, využívané při zavádění a uplatňování aktivit CSR (SA 8000, ISO 26000). Integrace aktivit v CSR se zavedeným systémem managementu v organizaci.

Modulový kurz interních auditorů QMS, EMS a SM BOZP

Rozsah/forma:	kurz s výkladem a praktickými cvičeními 1.– 3. den - kurz interního auditora QMS a EMS (bez legislativy) 1.– 4. den - kurz interního auditora QMS, EMS a BOZP (bez legislativy) 5. den - základní požadavky environmentální legislativy pro interní auditory 6. den - základní požadavky legislativy BOZP pro interní auditory
Určeno:	Pracovníkům pověřeným vedením organizace k provádění vnitřních prověrek systému managementu kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kurz je koncipován formou samostatných bloků tak, aby si zájemci sami určili, jaký obsah a jakou úroveň znalostí potřebují ke své praxi a k prokazování kvalifikace.
Např.	Pro plnou kvalifikaci interních auditorů QMS a EMS (ve smyslu požadavků ISO 19001) je vhodné se zúčastnit 1., 2., 3. a 5. dne kurzu. Též je možné se zúčastnit samostatného školení ze základů legislativy v jedné nebo v obou oblastech.
Obsah:	
1. – 3. den -	Výklad požadavků aktuálních kritériálních norem ČSN EN ISO 9001:2016 pro systémy managementu kvality a ČSN EN ISO 14001:2016 pro systémy environmentálního managementu. Seznámení s požadavky aktuální normy ČSN EN ISO 19011 pro provádění kombinovaných auditů. Psychologické aspekty auditu. Návčik přípravy k provedení interního auditu, vlastního provádění auditu včetně záznamů a zpracování zprávy. Workshopy.
4. den -	Výklad požadavků ČSN ISO 45001:2018 pro systémy managementu BOZP. Specifika interních auditů v oblasti BOZP. Workshopy.
5. den -	Rámcové seznámení se základními požadavky environmentální legislativy. Workshopy a diskuse.
6. den -	Rámcové seznámení se základními požadavky legislativy pro oblast BOZP. Workshopy a diskuse.
	Na závěr 1. bloku (1. až 3. den) a také 2. bloku (4. den) bude vždy účastníky vyplněn test ze získaných znalostí. Podle rozsahu úspěšně absolvovaného kurzu bude zpracovatelům vydáno osvědčení o absolvování kurzu v uvedeném rozsahu.

Zlepšování v organizaci s využitím metody „8D“

- Rozsah/forma:** jednodenní školení
- Určeno:** Představitelům vedení pro systémy managementu obecně, manažerům, technikům a kontrolorům kvality, mistrům a předním dělníkům.
- Obsah:** Úvod do problematiky zlepšování, principy a zásady využívání „8D Reportu“. Postup uplatňování 8D Reportu – vysvětlení jeho osmi kroků. Analýzy neshod/ vad a jejich příčin. Stanovení nápravných a preventivních opatření. Kontrola efektivnosti provedeného opatření. Zásady pro sestavení týmu a jeho řízení, brainstorming. Cvičení nad případovými studii.

Projektový management

- Rozsah/forma:** dvoudenní školení – výklad, cvičení a diskuse, praktické příklady, SW podpora
- Určeno:** Pro manažery organizací, zejména projektové manažery, vedoucí pracovníky a techniky, kteří potřebují mít ke své činnosti znalost projektového managementu. Zejména pro ty, kteří plánují a zajišťují realizaci velkých zakázek se značným množstvím souvisejících činností (např. z oblasti stavebnictví, montáží apod.). Pro ty, kteří odpovídají za plánování a realizaci firemních investic, velkých změn v organizaci, včetně zavádění nových produktů vč. Jejich inovace, nových služeb, přístupů, metod, systémů managementu apod.
- Obsah:** Co je to projektový management a k čemu jej využívat. Organizační zajištění projektového managementu, přenesení odpovědností a pravomocí za řízení projektu a jeho výsledky na manažera projektu a jeho tým. Inicializace a studijní fáze projektu, analýza rizik, zpracování plánu řízení projektu, jeho schvalování, řešení jednotlivých fází projektu a jejich přezkoumávání. Způsoby řízení, koordinace a kontroly postupu projektu ze strany manažera projektu. Spolupráce v týmu a komunikace v průběhu plnění projektu. Vyhodnocení výsledků projektu. Norma ČSN ISO 21500:2013 Návod k managementu projektu.

Plán školení na rok 2019					
Datum	Školení	Počet dnů/ celkem	Variabilní symbol	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
25. – 26. 2	Interní auditor kvality - IA QMS	2	319	4 600,-	5 566,-
22. 2.	Přechod na novou normu ISO 45001	1	3119	2300,-	2 783,-
11. - 13. 3.	Manažer kvality – QM – 1. blok	3/12	119	24 400,-	29 524,-
14. - 15. 3.	Interní auditor environmentu IA EMS	2	1719	4 600,-	5 566,-
25. 3.	Periodické školení IA QMS	1	719	2 300,-	2 783,-
26. 3.	Podniková metrologie	1	1519	2 400,-	2 904,-
28. - 29. 3.	Interní auditor systému managementu hospodaření s energií - IA EnMS	2	2119	4 600,-	5 566,-
1. 4.	Systém managementu bezpečnosti informací (ISO/IEC 27001)	1	2819	2 300,-	2 783,-
4. - 5. 4.	Interní auditor BOZP - IA BOZP	2	2319	4 600,-	5 566,-
8. - 10. 4.	Manažer kvality – QM – 2. blok	3/12			
24. - 26. 4.	Manažer metrologie – 1. blok	3/5	1119	6 600,-	7 986,-
29. 4.	Periodické školení IA EMS	1	1919	2 200,-	2 662,-
3. 5.	Periodické školení IA BOZP	1	2519	2 300,-	2 783,-
6. - 8. 5.	Manažer kvality – QM – 3. blok	3/12			
10. 5.	Přechod na novou normu ISO 45001	1	3219	2300,-	2 783,-
13. 5.	Manažer metrologie – 2. blok	1/5	1219	2 200,-	2 662,-
14. 5.	Manažer metrologie – 3. blok	1/5	1319	2 200,-	2 662,-
24. - 26. 4.; 13. - 14. 5.	Manažer metrologie – celý kurz	5/5	1419	11 000,-	13 310,-
16. - 17. 5.	Interní auditor ISO 13485	2	3019	4 600,-	5 566,-
20. - 23. 5.	Představitel vedení pro kvalitu - PVK	4	1019	8 400,-	10 164,-
27. – 28. 5.	Interní auditor kvality - IA QMS	2	419	4 600,-	5 566,-
3. - 5. 6.	Manažer kvality – QM – 4. blok	3/12			
10. - 12. 6.	Interní auditor bezpečnosti informací	3	2719	9 300,-	11 253,-
24. 6.	Periodické školení IA QMS	1	819	2 300,-	2 783,-
12. - 13. 9.	Slet manažerů, auditorů a technických expertů	2	2919	3 000,-	3 630,-
16. 9.	Přechod na novou normu ISO 45001	1	3319	2300,-	2 783,-
23. 9.	Podniková metrologie	1	1619	2 400,-	2 904,-
26. – 27. 9.	Interní auditor kvality - IA QMS	2	519	4 600,-	5 566,-
3. – 4. 10.	Interní auditor environmentu - IA EMS	2	1819	4 600,-	5 566,-
24. - 25. 10.	Interní auditor BOZP - IA BOZP	2	2419	4 600,-	5 566,-
7. – 8. 11.	Interní auditor systému managementu hospodaření s energií - IA EnMS	2	2219	4 600,-	5 566,-
15. 11.	Periodické školení IA BOZP	1	2619	2 300,-	2 783,-
25. 11.	Periodické školení IA EMS	1	2019	2 300,-	2 783,-
29. 11.	Periodické školení IA QMS	1	919	2 300,-	2 783,-
2. – 3. 12.	Interní auditor kvality - IA QMS	2	619	4 600,-	5 566,-

Pořadatel si vyhrazuje možnost zrušení akce v případě nenaplnění minimálního stanoveného počtu účastníků.