

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-LEARNINGOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky slouží k přesnějšímu vymezení smluvního vztahu mezi provozovatelem e-learningového vzdělávání, společností CERT Kladno, s.r.o. (dále jen „Provozovatelem“) a zákazníky z řad fyzických a právnických osob, kteří se rozhodli zúčastnit se některého z nabízených e-learningových školení (dále jen „Zákazníky“).

2. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Smluvní vztah vzniká doručením objednávky Zákazníka na některé z nabízených e-learningových školení na www.cert.cz na e-mailovou adresu Provozovatele info@cert.cz nebo na adresu CERT Kladno, s.r.o., Huťská 275, 272 01 Kladno.
- 2.2. Přijaté objednávky potvrzuje Provozovatel informativním e-mailem na e-mailovou adresu, uvedenou v objednávce.
- 2.3. Uzavřením smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro e-learningové vzdělávání a že s nimi souhlasí.

3. Změny smluvního vztahu

3.1. Změny smluvního vztahu týkající se termínu zpřístupnění e-learningových materiálů jsou řešeny individuálně vzájemnou dohodou obou stran.

4. Zahájení a provoz e-learningových školení

- 4.1. Provozovatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od zaplacení ceny školení, uvedené v objednávce, zpřístupnit Zákazníkovi vybrané školení (cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatele).
- 4.2. Přístup ke studijním materiálům je Zákazníkovi udělen prostřednictvím e-mailu, zaslaného Provozovatelem na e-mailovou adresu, uvedenou v objednávce. Zde je uvedeno heslo a adresa, přes které se Zákazník dostane ke studijním materiálům.
- 4.3. Doba, po kterou jsou zpřístupněny studijní materiály Zákazníkovi, je uvedena v objednávce. Začíná běžet dnem, kdy bylo Zákazníkovi e-learningové školení zpřístupněno. Po uplynutí stanovené doby je automaticky přístup Zákazníkovi deaktivován.
- 4.4. Zákazník není oprávněn poskytovat přístupové údaje dalším osobám, nebo jim jakýmkoliv způsobem umožnit přístup do systému.
- 4.5. Zákazník nemá právo kopírovat údaje, informace ani soubory obsažené v e-learningu anebo zpřístupněné po přihlášení do uživatelského účtu vyjma údajů, informací anebo souborů obecně známých anebo ke kopírování určených.
- 4.6. Zákazník je oprávněn využívat materiály, které jsou součástí výukového systému, jen pro svoji osobní potřebu. Jakékoliv kopírování a šíření je zakázáno.
- 4.7. Zákazník je oprávněn užívat služeb pouze v souladu s Manuálem a podle pokynů Simple Way.
- 4.8. V případě porušení povinnosti, vyplývajících ze čl. 4.4 a 4.5, je Zákazník povinen zaplatit Provozovateli pokutu ve výši 50000 Kč.
- 4.9. Zákazník bere na vědomí, že výukový systém nemusí být dostupný nepřetržitě s ohledem na údržbu HW a SW poskytovatele služeb. V případě, že výukové materiály nebyly po určité době Zákazníkovi dostupné z těchto důvodů, prodlužuje se o tuto dobu i doba přístupu do výukového systému.

V Kladně, dne 25.7.2012